

Azure AD Connect Sync error

Manchmal erhält man ein E-Mail von Microsoft Azure mit dem Betreff „We detected synchronization errors in your directory“. Die Fehlermeldung geht nicht sehr ins Detail, aber es gibt Werkzeuge, um die Ursache des Fehlers zu suchen.



Azure AD Connect Sync errors detected

You're receiving this email because we have detected a critical alert on your Azure AD Connect service for errors that occurred while data was while synchronizing between your on- premises active directory and your Azure Active Directory.

Title: Sync errors detected on your Azure AD Connect service

1.) Sync Report online

Das E-Mail enthält folgende Zeile:

Report: To get more details, see [Sync Error Report](#).

Über den Link (kopieren oder in neuem privaten Fenster öffnen, damit man sich als AAD-Admin anmelden kann) erreicht man das Azure Active Directory Connect Health – Center. Das hilft schon mal beim Eingrenzen oder zeigt den Fehler gleich auf.

2.) Azure AD Connect Synchronization Service

Das Programm läuft auf dem Server und loggt die Sync-Vorgänge mit bzw. kann Sync-Vorgänge auch auslösen:

s	Delta Import	success
1.onmicrosof...	Export	completed-export-errors
1.onmicrosof...	Full Synchronization	success

Ist die Zeile mit der Fehlermeldung markiert, so werden rechts unten die Details angezeigt – die sind anklickbar (Doppelklick öffnet Details) und geben auch Aufschluss über die Fehlerursache.

	3 Error(s)
30326...	Attribute Value Must Be Unique
45324...	dn-attributes-failure
55755...	dn-attributes-failure

Connector Space Object Properties

Export Error

Distinguished Name: CN=

Error Information

Running Connector:

Error:

Latest occurrence:

Initial occurrence:

Retry count:

Connected data source error code:

Connected data source error:

3.) Ereignisanzeige

Auf dem Server werden die Fehler in der Ereignisanzeige mitprotokolliert.

Windows-Protokolle → Anwendung

Beim jeweiligen Zeitstempel der Synchronisierung (findet sich im Azure AD Connect Synchronization Service) ist der Eintrag „Fehler“ mit der Quelle „ADSync“ zu finden. Wird die Zeile markiert, erscheinen Details zum Fehler im unteren Bereich der Ereignisanzeige.