

Problembeschreibung:

Aus unbekanntem Grund werden im lokalen AD angelegte User nicht im Tenant erstellt. Ein Blick in den Synchronization-Service- Manager zeigt die Fehlermeldung „no-start-credentials“ beim Export:

schule.aps	Export	no-start-credentials	04.03.2022 08:39:40	04.03.2022 08:39:40
mslingenau.onmicroso...	Export	success	04.03.2022 08:39:26	04.03.2022 08:39:39
mslingenau.onmicroso...	Full Synchronization	success	04.03.2022 08:39:20	04.03.2022 08:39:25
schule.aps	Full Synchronization	success	04.03.2022 08:39:09	04.03.2022 08:39:20
mslingenau.onmicroso...	Full Import	success	04.03.2022 08:38:53	04.03.2022 08:39:08
schule.aps	Delta Import	no-start-credentials	04.03.2022 08:38:52	04.03.2022 08:38:52

Beim Versuch über AD Connect die Konfiguration zu aktualisieren, funktioniert der Zugriff auf die Verzeichnisbäume im lokalen AD nicht. Sie lassen sich nicht aufklappen bzw. verschwinden beim entsprechenden Versuch:

Organisationseinheiten

Wenn Sie die Konfiguration der OE-Filterung für ein angegebenes Verzeichnis ändern, wird bei der Synchronisierung automatisch ein vollständiger Import für das Verzeichnis durchgeführt.

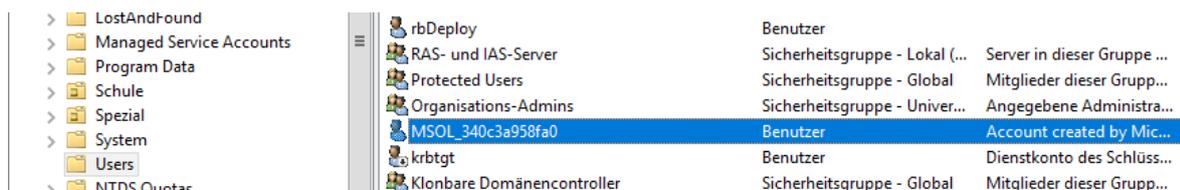
Verzeichnis: Domänen aktualisieren ?

Alle Domänen und Organisationseinheiten synchronisieren
 Ausgewählte Domänen und Organisationseinheiten synchronisieren

Das Neuinstallieren von AD Connect **ohne vorherige Deinstallation** bringt keine Lösung. Dabei wird die aktuelle Konfiguration einfach übernommen und das Bild bleibt dasselbe.

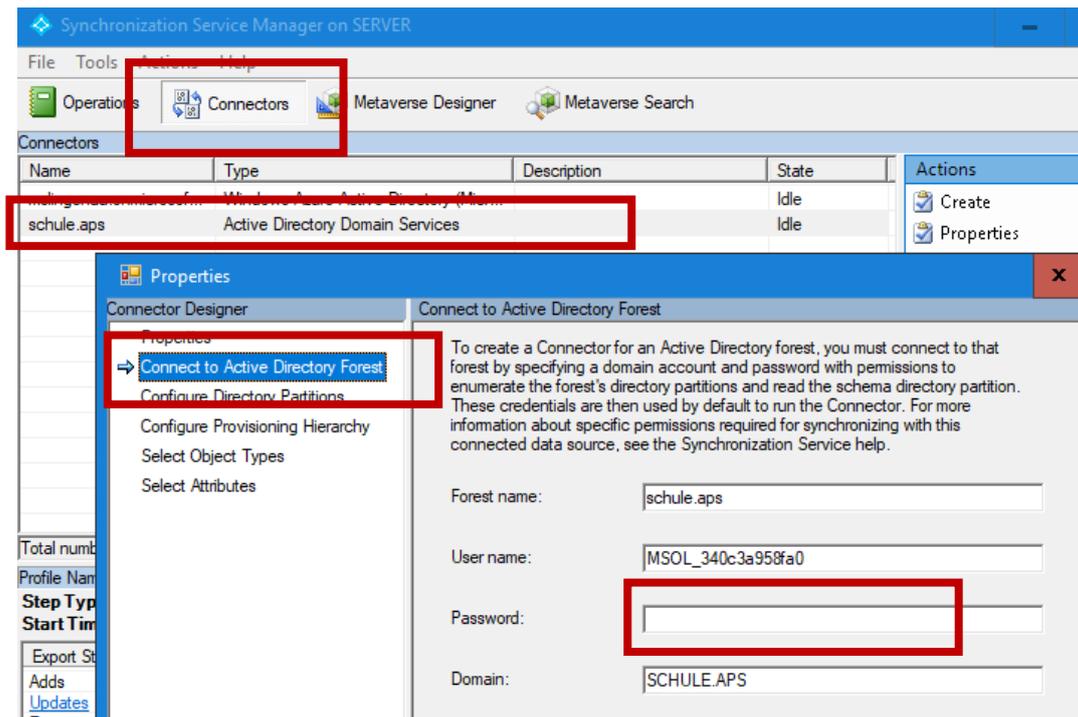
LÖSUNG:

Das Problem liegt beim Zugriff auf das lokale AD. Das von AD Connect bei der Installation lokal angelegte Benutzerkonto „MSOL_340c3a958fa0“ (oder ähnlich) ist das Problem. Dieser Benutzer wird nicht online angelegt und dient nur dem Zugriff aufs lokale AD. Aus irgendeinem unbekanntem Grund hat der Sync-Service das Kennwort von diesem Konto vergessen oder geändert.



Das manuelle Zurücksetzen des Kennworts im AD (einfach eines vergeben) funktioniert.

Dieses Kennwort muss dann im Connector (über den Synchronization Service Manager erreichbar) eingegeben werden.



Jetzt läuft die Synchronisation wieder ohne Fehler durch und auch im AD-Connect lässt sich der Verzeichnisbaum wieder ausklappen.